

Privacy Policy – EasyFlorist



Effective Date / Ingangsdatum / Gültig ab : 14-07-2025

Last Updated / Laatst bijgewerkt / Zuletzt aktualisiert: 14-07-2025

Privacy Policy (EN)

Effective Date: 14-07-2025

Last Updated: 14-07-2025

EasyFlorist ("we", "our", or "us") is committed to protecting your privacy. This privacy policy explains how we collect, use, and protect your personal information when you visit and use our websites.

1. Information We Collect

We may collect the following types of personal data when you use our site:

- Contact details (such as your name, email address, company)
- Browser and device information
- IP address and location data
- Usage data (pages visited, time spent, links clicked)

2. How We Use Your Information

We use your information to:

- Respond to inquiries and provide customer support
- Improve our website and services
- Analyze usage trends and optimize user experience
- Send you relevant updates (only if you've opted in)

3. Sharing Your Information

We do not sell your personal data. We only share information with:

- Trusted service providers (such as hosting or analytics tools)
- Authorities, if legally required to do so

4. Cookies

We use cookies to:

- Enable core site functionality
- Analyze how visitors use our site
- Improve speed, usability, and customization

You can manage or disable cookies in your browser settings.

5. Data Security

We take appropriate technical and organizational measures to protect your data against unauthorized access, loss, or misuse.

6. Your Rights (GDPR)

If you're located in the EU, you have the right to:

- Access the personal data we hold about you
- Request correction or deletion of your data
- Withdraw consent at any time
- File a complaint with your local data protection authority

7. Contact

If you have questions about this privacy policy or want to exercise your rights, please contact us at:

Email: info@easyflorist.nl

Address:

Loosterweg 4b

2215 TL Voorhout

Nederland

Privacyverklaring (NL)

Ingangsdatum: 14-07-2025

Laatst bijgewerkt: 14-07-2025

EasyFlorist ("wij", "ons") hecht veel waarde aan uw privacy. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, hoe we ze gebruiken en hoe we ze beschermen wanneer u onze websites bezoekt.

1. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verzamelen:

- Contactgegevens (zoals naam, e-mailadres, bedrijf)
- Browser- en apparaatinformatie
- IP-adres en locatiegegevens
- Gebruiksgegevens (bezochte pagina's, tijd op site, aangeklikte links)

2. Hoe gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens om:

- Uw vragen te beantwoorden en ondersteuning te bieden
- Onze website en diensten te verbeteren
- Gebruikstrends te analyseren en de ervaring te optimaliseren
- U updates te sturen (alleen als u daarvoor toestemming gaf)

3. Delen van gegevens

Wij verkopen uw gegevens niet. We delen uw gegevens alleen met:

- Betrouwbare dienstverleners (zoals hosting of analytische tools)
- Autoriteiten, indien wettelijk verplicht

4. Cookies

Wij gebruiken cookies om:

- Essentiële functionaliteit mogelijk te maken
- Het gebruik van onze site te analyseren
- Snelheid, gebruiksgemak en personalisatie te verbeteren

U kunt cookies beheren of uitschakelen via uw browserinstellingen.

5. Gegevensbeveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of misbruik.

6. Uw rechten (AVG)

Als u zich in de EU bevindt, hebt u recht op:

- Inzage in uw persoonsgegevens
- Correctie of verwijdering van uw gegevens
- Intrekking van toestemming op elk moment
- Klacht indienen bij uw lokale toezichthouder

7. Contact

Heeft u vragen over deze verklaring of wilt u uw rechten uitoefenen? Neem dan contact met ons op:

E-mail: info@easyflorist.nl

Adres:

Loosterweg 4b

2215 TL Voorhout

Nederland

Datenschutzerklärung (DE)

Gültig ab: 14-07-2025

Zuletzt aktualisiert: 14-07-2025

EasyFlorist („wir“, „uns“) legt großen Wert auf den Schutz Ihrer Privatsphäre. Diese Datenschutzerklärung erklärt, welche personenbezogenen Daten wir erfassen, wie wir sie verwenden und schützen, wenn Sie unsere Websites besuchen.

1. Welche Daten erfassen wir?

Wir können folgende personenbezogene Daten erfassen:

- Kontaktdaten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Firma)
- Browser- und Geräteinformationen
- IP-Adresse und Standortdaten
- Nutzungsdaten (besuchte Seiten, Verweildauer, angeklickte Links)

2. Wie verwenden wir Ihre Daten?

Wir verwenden Ihre Daten, um:

- Anfragen zu beantworten und Support bereitzustellen
- Unsere Website und Dienstleistungen zu verbessern
- Nutzungstrends zu analysieren und das Nutzererlebnis zu optimieren
- Ihnen relevante Informationen zu senden (nur mit Ihrer Einwilligung)

3. Weitergabe Ihrer Daten

Wir verkaufen Ihre Daten nicht. Wir geben sie nur weiter an:

- Vertrauenswürdige Dienstleister (z. B. Hosting, Analyse-Tools)
- Behörden, wenn dies gesetzlich erforderlich ist

4. Cookies

Wir verwenden Cookies, um:

- Grundfunktionen der Website bereitzustellen
- Die Nutzung unserer Seite zu analysieren
- Geschwindigkeit, Benutzerfreundlichkeit und Personalisierung zu verbessern

Sie können Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers verwalten oder deaktivieren.

5. Datensicherheit

Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen.

6. Ihre Rechte (DSGVO)

Wenn Sie sich in der EU befinden, haben Sie das Recht:

- Auf Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zuzugreifen
- Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten zu verlangen
- Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen
- Beschwerde bei Ihrer Datenschutzbehörde einzureichen

7. Kontakt

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte:

E-Mail: info@easyflorist.nl

Adresse:

Loosterweg 4b

2215 TL Voorhout

Nederland